

PROVOZNÍ ŘÁD

FISKALI SPORT s.r.o.

Platný od: **1. 1. 2026**

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Vážení rodiče,

tento provozní řád upravuje základní pravidla účasti na plaveckých kurzech organizovaných společnostmi **Fiskali sport s.r.o., IČ: 22326821** (zastoupené Bc. Ondřejem Fisenkem a Bc. Danuší Kalinovou).

Cílem tohoto provozního řádu je zajistit bezpečný, přehledný a férový chod kurzů a vytvořit co nejlepší podmínky pro děti, rodiče i instruktory.

Úhradou kurzovného a účastí v kurzu rodiče potvrzují, že se s tímto provozním řádem seznámili a souhlasí s jeho dodržováním.

I. ORGANIZAČNÍ ZABEZPEČENÍ KURZU

1. Kurzy plavání jsou určeny dětem zpravidla od **3 let**.
Děti nesmí používat dětské pleny.
2. Lekce probíhají zpravidla **jednou týdně** v předem stanoveném období.
3. Účast v kurzu vzniká po:
 - řádné registraci,
 - uhrazení kurzovného na základě zálohové (proforma) faktury.

Místo v kurzu je závazně rezervováno po připsání platby.

4. Dítě se může účastnit pouze kurzu, do kterého bylo řádně přihlášeno a za který bylo uhrazeno kurzovné.
 5. Děti jsou do skupin rozdělovány podle věku a plavecké pokročilosti.
Zařazení dítěte do skupiny je plně v kompetenci Fiskali sport s.r.o.
 6. Zařazení dětí do skupin, včetně dne, času a místa konání, se může zejména na začátku kurzu z organizačních důvodů upravit.
Rodiče budou o případných změnách včas informováni.
-

II. DÉLKA A TYPOLOGIE LEKCÍ

7. **Plavání dětí s rodiči**
– délka lekce: **30 minut**
8. **Plavecká škola I**
– délka lekce: **45 minut**

9. Plavecká škola II

– délka lekce: **60 minut**

10. U lekcí v délce 45 a 60 minut je část času určena na organizaci skupiny, přesuny z šaten na bazén a zpět. Čistý čas strávený ve vodě odpovídá metodice daného kurzu.

III. ORGANIZACE A DOHLED

11. Do šaten s dítětem může vstupovat pouze **jedna dospělá osoba**, která za dítě nese plnou odpovědnost.
12. Na samostatné lekce plavání dětí není vstup rodičů na bazén povolen, výjimky jsou možné pouze po dohodě s instruktorem.
13. Instruktoři poskytují dětem přiměřenou pomoc odpovídající metodice, včetně nezbytného fyzického kontaktu z důvodu zajištění bezpečnosti.
14. Fotografování a natáčení je povoleno pouze pro soukromé účely. Materiály pořízené Fiskali sport s.r.o. mohou být použity k propagaci.

IV. KLIENTSKÝ ÚČET, OMLUVY A NÁHRADY LEKCÍ

15. Omlouvání neúčasti na lekcích a čerpání náhradních lekcí probíhá **výhradně prostřednictvím klientského systému Fiskali sport s.r.o. (Auksys)**.
16. Pro účast v kurzu je **nutné mít založený a aktivní klientský účet**.
17. Bez aktivního klientského účtu:
- není možné omlouvat lekce,
 - není možné čerpat náhradní termíny.
18. Za **řádně omluvenou lekci** se považuje omluva provedená **nejpozději do 20:00 předchozího dne konání lekce**.
19. Pozdější omluvy nebo neúčast bez omluvy **nezakládají nárok na náhradní lekci**.

V. ODPOVĚDNOST, ZDRAVÍ A BEZPEČNOST

20. Rodiče odpovídají za zdravotní stav dítěte a zavazují se přivádět dítě pouze v bezinfekčním stavu.
21. Fiskali sport s.r.o. nenese odpovědnost za úrazy, které vzniknou porušením provozního řádu nebo pokynů instruktorů.
22. Rodiče odpovídají za škody způsobené dítětem na majetku bazénu nebo třetích osob.

23. Odpovědnost Fiskali sport s.r.o. za dítě trvá výhradně
po dobu konání samotné lekce plavání,
a to od okamžiku převzetí dítěte instruktorem
do jeho předání zákonnému zástupci nebo jím pověřené osobě.

V prostorách šaten, chodeb a dalších společných prostor
bazénu mimo dobu lekce nese odpovědnost za dítě
zákonný zástupce nebo doprovázející osoba.

VI. HYGIENICKÉ A BEZPEČNOSTNÍ ZÁSADY

24. Všichni účastníci jsou povinni dodržovat hygienická
a bezpečnostní pravidla příslušného bazénu.
25. Do prostor bazénu je zakázáno nosit skleněné předměty,
konzumovat jídlo a běhat.
26. Účast na lekcích pod vlivem alkoholu nebo jiných
omamných látek je přísně zakázána.
-

VII. STORNO PODMÍNKY

27. V případě zrušení lekce z důvodu výhradně na straně
Fiskali sport s.r.o. bude účastníkovi automaticky
poskytnuta náhradní lekce.
28. V případě zrušení lekce z důvodu vyšší moci
(např. uzavření bazénu, zásah orgánů veřejné moci)
bude umožněno absolvování náhradní lekce
ve stejném školním roce.
29. Pokud nebude možné náhradní lekci v daném školním roce uskutečnit,
bude vrácena poměrná část kurzovného
odpovídající neuskutečněným lekcím.
30. Nárok na náhradní lekci vzniká pouze
za řádně omluvené lekce dle bodů 15–19 tohoto provozního řádu.
31. Neúčast na lekci bez řádné omluvy
nezakládá nárok na náhradu ani na vrácení kurzovného.
-

VIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

32. Fiskali sport s.r.o. si vyhrazuje právo provozní řád
v odůvodněných případech upravit.

33. Aktuální znění provozního řádu je vždy dostupné
na webových stránkách Fiskali sport s.r.o.

Za Fiskali sport s.r.o.

Bc. Ondřej Fisenko

Bc. Danuše Kalinová