

PROVOZNÍ ŘÁD FISKALI SPORT S.R.O.

Vážení rodiče,

tento provozní řád přináší základní informace o chodu Fiskali sport s.r.o., IČ **22326821** (Bc. Ondřej Fisenko, Bc. Danuše Kalinová). Seznámíte se zde s pravidly a doporučeními, která jsou připravena tak, aby Vám i Vaším dětem co nejvíce zpříjemnila čas, který s námi strávíte.

Zaplacením zálohy na kurzy plavání a vyplněním přihlášky do těchto kurzů se zavazujete k dodržování tohoto provozního řádu. V případě nedodržení nebo porušení provozního řádu (po předchozím upozornění) si Fiskali sport s.r.o. vyhrazuje právo vyloučit klienta z kurzu bez možnosti finanční nebo jiné náhrady za neabsolvované lekce. Rádi bychom se však takto razantnímu přístupu vyhnuli, a proto vás prosíme, abyste níže uvedeným pravidlům a doporučením věnovali svou pozornost a řídili se jimi.

ORGANIZAČNÍ ZABEZPEČENÍ KURZU

1. Před zahájením kurzů plavání jsou klienti seznámeni s průběhem, metodikou a organizací kurzů, s hygienickými a bezpečnostními zásadami a vlastním provozním řádem Fiskali sport s.r.o.
2. Plavání v bazénech je určeno dětem od 3 let (děti nesmí nosit dětské plenky).
3. Lekce probíhají pravidelně jednou týdně a může se jich zúčastnit pouze dítě řádně přihlášené, za které byla zaplacená nevratná záloha 500,-Kč a nejpozději na první lekci byla doplacená zbývající částka kurzovného.
4. V případě neuhrazení kurzovného včas, se toto považuje za závažné nedodržení provozního řádu a instruktor je oprávněn takového účastníka vyloučit bez náhrady.
5. Splnění požadavků ze strany rodiče, případně dítěte, stanovených právními předpisy pro účast na kurzu odpovídá rodič. Rodič se zejména zavazuje zajistit, že dítě, případně rodič samotný, pokud se kurzu účastní, je po celou dobu každé lekce bezinfekční. Rodič bere na vědomí, že pokud tak stanoví právní předpis, je Fiskali sport s.r.o. oprávněna splnění požadavků stanovených právními předpisy kontrolovat.
6. Děti budou do skupin rozděleny podle věku a pokročilosti.
7. Lekce pro plavání dětí s rodiči trvá 30 minut.
8. Plavecké přípravy a školy trvají 60 minut, z toho 45 minut čistého času ve vodě. Zbytek času slouží na přesun z šaten na bazén a opačně.
9. Do šaten s dítětem navštěvující plaveckou přípravku, či plaveckou školu může pouze jedna dospělá osoba, která nese za dítě plnou odpovědnost. Na lekci plavání rodičů s dětmi smí pouze jeden rodič. Další rodinní příslušníci (doprovázející osoby) mohou na bazén pouze po konzultaci s instruktorem. Doprovodná osoba musí být vhodně oblečena (plavky, žabky).

10. Na plavecké lekce není povolen vstup rodičů a doprovázejících osob (ojediněle po domluvě s instruktorem).

11. Natáčení a focení je povoleno pouze pro soukromé účely.

12. Fotografie a videa pořízené Fiskali sport s.r.o. během programu, který organizuje, může Fiskali sport s.r.o. použít ke své veřejné prezentaci a propagaci. Rodiče nesmí sdílet fotografie jiných dětí bez souhlasu jejich zákonných zástupců.

13. V případě onemocnění instruktorky zajišťujeme odborné suplování nebo náhradní lekci.

14. Instruktorky a instruktoři Fiskali sport s.r.o. zajišťují dětem adekvátní pomoc odpovídající metodice daného prvku, s čímž je spjata nezbytnost vzájemného fyzického kontaktu (jedná se o opravování, vysvětlování a případ zajištění bezpečnosti dětí).

15. Rodiče ručí za své děti a za škody jimi způsobené. Pokud dítě či dospělý poškodí jakékoliv zařízení v námi pronajatých prostorách, jsou rodiče dítěte povinni tuto skutečnost neprodleně nahlásit a musí vzniklou škodu co nejdříve uhradit v celém jejím rozsahu.

16. Každý klient je povinen se chovat ukázněně a vyvarovat se jednání ohrožující bezpečnost svou i dalších osob. Klient bere na vědomí, že plavání s dětmi se účastní na vlastní nebezpečí a že Fiskali sport s.r.o. nenese odpovědnost za škody, poranění a úrazy, které si děti nebo jejich rodiče svým jednáním a nedodržením řádu způsobili. Fiskali sport s.r.o. nenese odpovědnost za ztrátu věcí či škodu na vnesených věcech klientem.

17. Doporučujeme, aby děti měly uzavřené úrazové pojištění a pojištění občanské odpovědnosti (bývá součástí pojištění domácnosti).

18. Po skončení lekce, usušení a převlékání v šatně doporučujeme ještě alespoň půlhodinový aklimatizační pobyt v přilehlých prostorách areálu. V případě zanedbání aklimatizace se výrazně zvyšuje riziko onemocnění dítěte.

19. Odpovědnost za dítě zaniká s koncem dané lekce na bazéně. V šatnách při převlékání nenese Fiskali sport s.r.o. za klienty žádnou odpovědnost.

20. Rodič předává a vyzvedává dítě vždy včas, předává ho instruktorovi či asistentovi Fiskali sport s.r.o. Pokud si rodič přeje, aby jeho dítě odcházelo z bazénu samo, Fiskali sport s.r.o. požaduje tuto skutečnost oznámit písemně.

21. Zařazení dětí do skupin, se může na začátku každého kurzu lehce měnit a je výhradně v kompetenci Fiskali sport s.r.o.

22. V prostorách bazénu v Jablonci nad Nisou děti chodí do šatny samotné. Odpovědnost Fiskali sport s.r.o. za ně nese během lekce na bazénu, nikoliv v šatnách.

23. Při nenaplnění požadované kapacity kurzu je Fiskali sport s.r.o. oprávněno kurz zrušit.

HYGIENICKÉ A BEZPEČNOSTNÍ ZÁSADY

1. Všechny své věci si zamykejte na místě tomu určeném (šatny, trezory apod.), v bazéně Dobiášova je možnost si brát cenné věci s sebou na bazén.
2. Do sprch vstupujte už jen s věcmi potřebnými na bazén – plavky, mýdlo, ručník, osuška, gumové boty určené pouze na bazén a samozřejmě klíčky od skříněk!
3. Děti musí mít plavecké plavky, plavecké brýle, protiskluzové přezůvky na bazén, ručník a župan. Plaveckou čepici doporučujeme, ale není nutností. Holčičky však musí mít gumičku do vlasů, pokud čepičku nemají.
4. Každá doprovázející osoba (i sourozenec) si musí alespoň umýt nohy a převléct do plavek nebo kraťasů.
5. Po použití WC je nutné opět se osprchovat.
6. Maminky musí být odlíčené. Dlouhé vlasy je třeba sepnout do gumičky.
7. Děti musí mít plavky s těsnou gumičkou kolem nožiček a kolem břicha.
8. Zákaz čůrání do odtokových kanálků.
9. Během plavání rodičů s dětmi nesou rodiče odpovědnost za své děti po celou dobu na bazénu a ve všech prostorách, které mají k dispozici, a zároveň ručí za to, že oni ani jejich dítě netrpí žádnou infekční chorobou a jsou zdraví.
10. Do prostor šaten, sprch a bazénu je zakázáno nosit předměty ze skla. Je zde zakázáno konzumovat jakékoliv jídlo. Pro svačinku dítěte využijte prostory k tomu určené.
11. V prostorách bazénu a sprch je zakázáno běhat.
12. Po použití sprch je nutné osušit se na místě. Do prostoru šaten je zákaz vstupu v mokrých plavkách. Plavky ždímejte ve sprchách nebo do umyvadla.
13. Do prostor šaten děti z plavecké přípravy a školy přichází 10-15 minut před zahájením lekce. Instruktor nebo asistent vždy vyzvedává děti v šatně a doprovází je na bazén a zpět. Dřívějším příchodem je zbytečně narušena předcházející hodina.
14. Pro plavání rodičů s dětmi – rodiče přichází do prostoru šaten také 10-15 minut před začátkem lekce, na bazén však maximálně 5 minut před začátkem lekce, aby nenarušovali lekci předešlou. Na bazén přichází bez instruktora.
15. Je přísný zákaz účastnit se lekcí pod vlivem alkoholu a omamných látek! Nikdo nesmí mít žvýkačku ani bonbon!
16. Děti by před lekcí neměly alespoň půl hodiny jíst.
17. Jestliže se dítě v prostorách sprch, šaten, bazénu či do vody pokaká, nebo se pozvrací do bazénu během lekce rodičů s dětmi, musí to rodič neprodleně nahlásit instruktorce/instruktorovi.
18. Hračky a plavecké pomůcky určené pro bazén jsou pravidelně dezinfikovány a je zakázáno je odnášet mimo prostory bazénu.
19. Ve všech námi pronajatých prostorách platí přísný zákaz kouření.

STORNO PODMÍNKY

1. Při zápisu do kurzu platí zájemce rezervační poplatek ve výši 500,- Kč, který zároveň tvoří nevratnou zálohu z ceny kurzu.
2. Fiskali sport s.r.o. si vyhrazuje právo jednotlivé nastalé situace řešit individuálně.
3. V případě zrušení lekce z důvodu výhradně na straně Fiskali sport s.r.o. Vám bude automaticky poskytnuta náhradní lekce.
4. V případě zrušení lekce z důvodu, který neleží výhradně na straně Fiskali sport s.r.o. ani na straně účastníka, např. uzavření prostor bazénu, zákaz pořádání plaveckých kurzů stanovený právními předpisy apod., bude účastníkovi umožněno, aby lekci absolvoval ve stejném školním roce, kdy měla původní lekce proběhnout. Pokud bude překážka absolvování lekcí trvat po zbytek předmětného školního roku Fiskali sport s.r.o. vrátí účastníkovi do 30 dnů od uplynutí předmětného školního roku poměrnou část ceny kurzu odpovídající zrušeným lekcím, které účastník nemohl bez svého přičinění absolvovat, sníženou o administrativní poplatek 500,- Kč.
5. Důvod, kvůli kterému lekci nebylo možné uskutečnit, sdělí Fiskali sport s.r.o. účastníkovi při oznámení zrušení lekce.
6. Fiskali sport s.r.o. není povinno poskytovat náhradní hodiny, pokud se účastník kurzu nedostaví na některou z lekcí. Fiskali sport s.r.o. si vyhrazuje právo takové situace řešit individuálně.

Zakoupením kurzu a podpisem přihlášky se zavazujete dodržovat tento provozní řád a dbát pokynů instruktorů a plavčků na jednotlivých bazénech. Porušení ustanovení provozního řádu může být důvodem k vyloučení z kurzu bez možnosti náhrady.

Za Fiskali sport s.r.o.

Bc. Ondřej Fisenko a Bc. Danuše Kalinová